

ALGEMENE VOORWAARDEN ZEGENRIJK

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 ZR: Zegenrijk.
- 1.2 Opdrachtgever/koper: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtsverkrijger, erfgenamer of in dienstverband optredende natuurlijke persoon die een overeenkomst met ZR sluit of wenst te sluiten.

ARTIKEL 2 : TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die ZR aangaat.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding, het opvragen van een offerte dan wel het sluiten van een overeenkomst met ZR houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van de op dat moment geldende algemene voorwaarden aanvaardt.
- 2.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken na de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ZR, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.4 Alle rechten en plichten, zoals in de algemene voorwaarden worden bedongen gelden ook voor de door ZR eventueel ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. De kosten voor het inschakelen van een tussenpersoon of een derde komen voor rekening van de opdrachtgever van ZR.

ARTIKEL 3: OVEREENKOMST, OFFERTES

- 3.1 Alle offertes – waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, kleuren, teksten, specificaties, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan – zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 ZR is slechts aan haar aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever/koper binnen 10 dagen wordt bevestigd. Indien de aanvaarding niet door ZR wordt geaccepteerd, deelt ZR dit mede binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

ARTIKEL 4: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Alle overeenkomsten tussen ZR en de opdrachtgever worden aangegaan voor een periode van een jaar en jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij er uitdrukkelijk schriftelijk een andere afspraak is gemaakt. Ieder jaar wordt een factuur gestuurd die ziet op de diensten voor dat jaar. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren, minimaal 2 maanden voor het verstrijken van het lopende (contract)jaar. Waar in dit artikel wordt gesproken over een jaar, wordt daaronder verstaan een jaar gerekend vanaf de live gang.

ARTIKEL 5: WEBSITE

- 5.1 Na het ondertekenen van de overeenkomst voor het bouwen van een website is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen hoofdsom per direct verschuldigd. ZR start haar werkzaamheden na ontvangst van de betaling van deze factuur. Direct bij aflevering is het restant van de overeengekomen hoofdsom opeisbaar. ZR is gerechtigd om naar eigen inzicht hiervan af te wijken.
- 5.2 De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die ZR nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek, ter hand te stellen van ZR en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan is ZR gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te staken en is het restant van de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.
- 5.3 ZR behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszinds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen goedkeuring.
- 5.4 ZR verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar te kennis komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6: PRIJZEN

- 6.1 Alle prijzen worden door ZR in rekening gebracht vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst. ZR brengt de prijzen in rekening door facturen in Euro's aan de opdrachtgever te zenden. ZR is gerechtigd om naar eigen inzicht hiervan af te wijken.
- 6.2 Door de opdrachtgever betaalde vergoedingen zien slechts op door ZR verstrekte diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door opdrachtgever te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van ZR of transport van informatie tussen het systeem van ZR en de opdrachtgever. Deze kosten worden separaat in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 6.3 ZR heeft het recht prijswijzigingen door te voeren. Zij zal deze wijzigingen minstens 30 dagen voordat de prijswijziging intreedt, schriftelijk of elektronisch aankondigen.
- 6.4 Indien ZR ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

ARTIKEL 7: BETALING

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door ZR aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 7.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever/koper in verzuim. De opdrachtgever/koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare

- bedrag een rente verschuldigd van 15% per maand tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- 7.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever/koper zullen de vorderingen van ZR en de verplichtingen van de opdrachtgever/koper jegens ZR onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7.4 Betaling vindt plaats zonder korting en/of verrekening.
- 7.5 Door de opdrachtgever/koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten van de oudste facturen, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever/koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur

ARTIKEL 8: LEVERTIJD

- 8.1 De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan voor de klant nimmer grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. Indien de overeengekomen leveringdatum is overschreden stelt de klant ZR 4 weken in de gelegenheid tot levering over te gaan. Kan ZR niet aan de leveringsverplichting voldoen door een aan de klant meegedeelde oorzaak van de tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden anders dan met toestemming van ZR.

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN ZR

- 9.1 Aan de zijde van ZR bestaat een inspanningsverplichting om de diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de opdrachtgever te leveren, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
- 9.2 ZR draagt zorg voor de beschikbaarheid van de diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. ZR kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met ZR en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer ZR van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden [telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc.].
- 9.3 ZR staat er niet voor in dat het gebruik van internet door de opdrachtgever via de diensten van ZR geschikt is voor het doel dat de opdrachtgever daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan ZR kenbaar is gemaakt, tenzij tussen partijen het tegendeel is overeengekomen.

ARTIKEL 10: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 10.1 De opdrachtgever zal ZR steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 10.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de te verlenen diensten, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. Als is overeengekomen dat de opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de afgesproken specificaties.
- 10.3 Als voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ZR staan, of als de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ZR het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.4 Wanneer medewerkers van ZR op de locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de opdrachtgever kosteloos voor de benodigde faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatie- faciliteiten etc. zorg dragen. De opdrachtgever zal ZR, haar medewerkers inbegrepen, vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, als gevolg van handelingen of nalatigheid van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

ARTIKEL 11: PERSOONSgegevens

- 11.1 De opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die ZR aanlegt in het kader van haar dienstverlening met als doel het nakomen van de overeenkomsten die ZR aangaat. Het verwerken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor het nakomen van de contractuele verplichtingen van ZR. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd. Het gaat hierbij in het bijzonder om de volgende gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, emailadres, telefoonnummer, IP-adres en bankrekeningnummer. Deze gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 11.2 In voorkomende gevallen is ZR gerechtigd om (sub)verwerkers in te schakelen, die ten behoeve van haar de persoonsgegevens verwerken. In die gevallen voorziet ZR in een verwerkersovereenkomst tussen haar en de (sub)verwerker.
- 11.3 De opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is om de persoonsgegevens die met ZR worden gedeeld, te delen: opdrachtgever vrijwaart ZR dienaangaande voor aanspraken van betrokkenen, derden en toezichthouders.
- 11.4 Betrokkenen hebben de volgende rechten ten aanzien van de verwerkte persoonsgegevens:
 - het recht om inzage te verzoeken van de persoonsgegevens die wij verwerken;
 - het recht om persoonsgegevens te laten wijzigen of te laten wissen;
 - het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van persoonsgegevens beperken;

- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens;
- het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens.
- Indien een verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, heeft betrokkene het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken;
- Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien de betrokkene van mening is dat wij ons niet houden aan de wet.

ARTIKEL 12: PROGRAMMATUUR EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 Aan de opdrachtgever wordt voor de duur van de overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken.
- 12.2 De opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de dienst en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de opdrachtgever alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, onverlet laten.
- 12.3 De opdrachtgever onthoudt zich van het [laten] aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van [delen van] programmatuur en/of enige merken, copyright notices of andere aanduidingen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

ARTIKEL 13: BEHEER VAN DE SYSTEMEN VAN ZR

- 13.1 ZR is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen [tijdelijk] buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- 13.2 ZR is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure.

ARTIKEL 14: DUUR EN BEËINDIGING

- 14.1 Iedere partij is pas bevoegd om de overeenkomst te ontbinden wanneer de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor correctie, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen die de overeenkomst met zich meebrengt.
- 14.2 Als een overeenkomst, die niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen, na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen, door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.
- 14.3 Partijen zullen wegens opzegging nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 14.4 ZR kan de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen

als de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, als ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of als zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. ZR zal wegens deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 14.5 Als de opdrachtgever op het moment van een voortijdige ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij ZR ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ZR vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met verrichtingen of leveringen in het kader van de overeenkomst, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 15: OVERMACHT

- 15.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alles wat daarentrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, maar ook storingen van technische aard die niet onder de controle van partijen vallen en niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKEHEID

- 16.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aangewezen partij zijn gebracht.
- 16.2 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de opdrachtgever rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. ZR kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. ZR is niet verantwoordelijk voor beveiliging of aansprakelijk voor misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. ZR zal nooit aansprakelijk zijn voor niet rechtstreekse schade, zoals inkomstenverlies, gederfde winst, vorderingen van derden, verlies van clientèle of verlies van gegevens.
- 16.3 Indien mocht worden vastgesteld dat ZR aansprakelijk is voor enige schade, dan zal het te vergoeden bedrag nimmer hoger zijn dan de netto factuurwaarde van de overeenkomst die tot het ontstaan van de schade aanleiding hebben gegeven, of, indien dit hoger is, tot het bedrag waarvoor ZR verzekerd is.

ARTIKEL 17: VERVAL VAN VORDERINGEN

- 17.1 Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever jegens ZR vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

ARTIKEL 18: GESCHILLEN

- 18.1 Mocht de opdrachtgever een klacht hebben jegens ZR dan dient de opdrachtgever deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk, aan ZR voor te leggen en haar in de gelegenheid te stellen de klacht, indien deze wordt erkend, te verhelpen. Partijen zullen geschillen zoveel mogelijk in der minne oplossen.
- 18.2 Alle overeenkomsten die ZR sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij geschillen is de rechter van het arrondissement waarin ZR is gevestigd bevoegd.

ARTIKEL 19: SLOTBEPALINGEN

- 19.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging [een] nieuwe bepaling[en] vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 19.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ZR, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- 19.3 De opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door ZR van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van ZR.
- 19.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover ZR eerst van kracht worden nadat ZR daarvan schriftelijk door opdrachtgever in kennis is gesteld.
- I. De opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan ZR.
 - II. De algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van ZR en vandaar op te halen en deze worden tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden;
- 19.5 ZR is gerechtigd om eenzijdige wijzigingen in deze algemene voorwaarden door te voeren. De opdrachtgever wordt van die wijziging op de hoogte gesteld.